

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Вологодская государственная молочнохозяйственная академия имени Н.В. Верещагина»

Экономический факультет

Кафедра философии и истории

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Квалификация выпускника: специалист

Вологда – Молочное
2024

Программа учебной дисциплины Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Разработчик, к.ф.н., доцент Симонян Э. Г..

Программа одобрена на заседании кафедры философии и истории от «25 » января 2024 года, протокол №6

Зав. кафедрой, к.ф.н., доцент Симонян Э.Г.

Рабочая программа дисциплины согласована и утверждена на заседании методической комиссии экономического факультета от 15 февраля 2024 года, протокол №6.

Председатель методической комиссии: к. филол. н., доцент Дьякова Н.С.

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование системы знаний о человеческой психике как системе свойств, явлений и состояний, особенностях межличностных и внутриличностных ее проявлений, способах и методах психологической диагностики, коррекции, психологического просвещения.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки
- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;
- приобретение опыта анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- усвоение теоретических основ проектирования, организации и осуществления современного образовательного процесса, диагностики его хода и результатов;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, технического творчества.
- и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Освоение учебной дисциплины «Психология общения» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как «Обществознание», «История», «Литература». Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения дисциплин: «Основы философии», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология общения» относится к циклу «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки» Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

- Индекс дисциплины по учебному плану – ОГСЭ.05
- К числу входных знаний, навыков и компетенций студента, приступающего к изучению дисциплины «Психология общения», должно относиться следующее:
 - наличие базовых знаний психологии в рамках школьной программы; наличие навыков составления конспектов, работы с компьютером, сбора и анализа информации, работы с источниками.
 - Освоение учебной дисциплины «Психология общения» базируется на знаниях и умениях, полученных в школьных курсах история и обществознание.
 - Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной, необходимы для изучения последующих дисциплин: «Основы философии», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины

Процесс изучения дисциплины Психология общения направлен на формирование следующих компетенций:

а) общие (ОК):

ОК-2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК-4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК-5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК-6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

После изучения дисциплины «Психология общения» студент должен:

знать:

- основные категории и понятия психологической науки;
- иметь представление о предмете и методе психологии, о месте психологии и в системе наук и их основных отраслях;
- основные функции психики, ориентироваться в современных проблемах психологической науки;
- о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения;
- иметь представление о мотивации и психической регуляции поведения и деятельности;
- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

уметь:

- использовать психологические знания в процессе межличностного и межгруппового взаимодействия;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- решать и предотвращать конфликтные ситуации.

владеть:

- навыками уважительного отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения;
- навыками эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- навыками находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач

и усиления социальной интеграции;

- навыками анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

4. Структура и содержание учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет – 54 час, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –54 часов;

4.1 Структура учебной дисциплины

Вид учебной работы	Всего	Семестр
		4
Аудиторные занятия (всего)	54	54
в том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Самостоятельная работа (всего)		
Вид промежуточной аттестации		зачет
часы		
Общая трудоемкость, часы	54	54

4.2 Содержание разделов учебной дисциплины

Раздел 1. Психология человеческих взаимоотношений

Тема 1.1. Психология общения в системе психологической науки.

Предмет, задачи, категории и методы психологии и психологии общения. Общая характеристика человеческого общения. Общение как коммуникация. Функции общения. Психология межличностного воздействия.

Тема 1.2. Основные психологические школы и направления. Характеристика школ и направлений. Перспективы развития психологии. Психология общения в системе психологической науки

Тема 1.3. Общение и деятельность. Деятельность и ее структура. Понятие, функции и виды мотивов. Мотивационная теория А. Маслоу.

Тема 1.4. Общение психодиагностика. Психодиагностика и тесты. Классификация тестов. Методы психодиагностики.

Раздел 2. Психология личности

Тема 2.1. Принципы и закономерности психологии личности. Значение принципов и закономерностей. Система принципов и закономерностей. Характеристика принципов и закономерностей психологии личности. Этапы формирования психики человека. Э. В. Ильенков «Откуда берется»

Тема 2.2. Индивид. Личность. Индивидуальность. Соотношение понятий Индивид, Личность, Индивидуальность. Характеристика понятий Индивид, Личность, Индивидуальность. Структура индивидуальности человека. Психологическая структура личности З. Фрейда.

Раздел 3. Психология рабочей группы

Тема 3.1. Общение в рабочей группе (в коллективе). Социально-психологические особенности рабочей группы. Морально-психологический климат и его динамика. Типы взаимоотношений в коллективе. Классификация психотипов личностей в рабочей группе. Проблема лидерства. Роль руководителя в становлении коллектива. Трансакционный анализа процесса общения по Э. Берну «Люди, которые играют в игры»

Тема 3.2 Конфликты и пути их разрешения. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Эмоции в жизни человека. Характер.

Тема 3.3 Интеллект. Проблема интеллектуальной одаренности. Понятие интеллекта. Структура познавательной деятельности. Характеристика познавательных процессов. Проблема интеллектуальной одаренности

4.3 Разделы учебной дисциплины и виды занятий

№ п.п.	Наименование раздела учебной дисциплины	Лекции	Практические занятия	СРС	Всего
1	Психология общения в системе психологической науки.	2			2
2	Основные психологические школы и направления	2			2
3	Общение и деятельность	2			2
4	Общение психодиагностика	2			2
5	Предмет, задачи, категории и методы психологии и психологии общения		4		4
6	Общение как взаимодействие		4		4
7	Психология интеллектуальной деятельности		4		4
8	Психологическая структура личности К. Юнга		4		4
9	Принципы и закономерности психологии личности	2			2
10	Индивид. Личность. Индивидуальность	2			2
11	Этапы формирования психики человека. Э. В. Ильенков «Откуда берется ум»		4		4
12	Психологическая структура личности З. Фрейда		4		4
13	Общение в рабочей группе (в коллективе).	2			2
14	Конфликты и пути их разрешения	2			2
15	Интеллект. Проблема интеллектуальной одаренности	2			2
16	Эмоции в жизни человека		4		4
17	Характер		4		4
18	Проблема интеллектуальной одаренности		4		4
	Всего:	18	36		54

4.4. Лабораторный практикум не предусмотрен.

5. Образовательные технологии

Объем аудиторных занятий: всего – 54 часа, в том числе лекций – 18 часа.
100%- занятия в интерактивных формах от объема аудиторных занятий.

Семестр	Вид	Используемые интерактивные образовательные	Кол-во
---------	-----	--	--------

	занятия	технологии и тема занятия	часов
3	Лекция	Лекции – визуализации с использованием электронных карт, видео-контента, презентаций (Microsoft Office Power Point.)	18
	Тесты по итогам разделов курса и итоговый	Тестирование на ЭВМ (образовательный портал академии) Защита проектов, доклады и рефераты (презентации к ним)	36
Итого:			54

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Психология как наука, ее предмет и метод
2. Основные этапы развития психологии
3. Природа человеческого сознания
4. Понятие и структура человеческой деятельности
5. Ощущения – первичная форма отражения действительности.
6. Восприятие, его виды и свойства
7. Внимание: понятие и функции
8. Виды памяти, ее особенности и закономерности
9. Природа и виды мышления
10. Понятие и общая характеристика эмоций
11. Виды и функции эмоций
12. Стресс и стрессовое состояние
13. Понятие и структура личности
14. Темперамент: понятие и типы
15. Характер: понятие и типология
16. Конфликт и методы его разрешения
17. Психология общения
18. Социальная психология как отрасль психологической науки
19. Понятие и виды групп, психология малой группы

Тестовые материалы к зачету

1. Автором Стэнфордского эксперимента является:
 - 1) **Ф. Зимбардо;**
 - 2) Э. Берн;
 - 3) С. Милгрэм;
 - 4) А. Маслоу.
2. Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:
 - 1) Э. Берн;
 - 2) **С. Аш;**
 - 3) А. Маслоу;
 - 4) З. Фрейд.
3. В эксперименте С. Милграма испытуемые были готовы подвергать человека воздействию электрического тока, даже рискуя его здоровьем и жизнью. Почему:
 - 1) **подчинялись указаниям авторитетного лица.**

- 2) боялись наказания;
 - 3) они желали получить;
 - 4) на них оказывала давление группа.
4. Что продемонстрировал эксперимент С. Аша:
- 1) мнение группы влияет на восприятие человека;**
 - 2) групповое восприятие является суммой особенностей восприятия ее членов;
 - 3) человек соглашается с группой, даже когда он уверен в том, что группа ошибается;
 - 4) человек соглашается с группой в надежде на вознаграждение.
5. Тест К. Томаса предполагает
- 1) определение типа поведения в конфликтной ситуации;**
 - 2) анализ транзакций;
 - 3) использование социометрии;
 - 4) изучение конфликтов разных видов.
6. В книге «Социальная психология» описывает феномены, характеризующие процесс принятия групповых решений: сдвиг к риску или групповую поляризацию, и групповое единомыслие:
- 1) Д. Майерс;**
 - 2) З. Фрейд;
 - 3) К.Г. Юнг;
 - 4) М. В. Андреева.
7. Представляет уровни развития группы в теории деятельностного опосредования групповой деятельности:
- 1) А.В. Петровский;**
 - 2) С.Л. Рубинштейн;
 - 3) А.Н. Леонтьев;
 - 4) Л.С. Выготский.
8. В подходе _____ к классификации стадий в качестве критерий взяты: общность целей совместной деятельности; четкость структуры группы; динамика групповых интересов:
- 1) Л.И. Уманского;**
 - 2) С.Л. Рубинштейна;
 - 3) А.Н. Леонтьева;
 - 4) А.В. Петровского.
9. Осознание человеком того, как он воспринимается и оценивается другими людьми, называется:
- 1) рефлексия;
 - 2) интроспекция;
 - 3) аттракция;
 - 4) нет ни одного правильного ответа.**
10. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:
- 1) эффект ореола;**
 - 2) эффект бумеранга;
 - 3) установка;
 - 4) эффект первичности.
11. Расстояние, которое обычно разделяет нас, когда мы находимся на официальных приемах и дружеских вечеринках – это:
- 1) личная зона;
 - 2) интимная зона;
 - 3) социальная зона;**

- 4) публичная зона.
12. Какую из перечисленных групп можно отнести к формальной:
- 1) **двадцать членов комитета некоей партии;**
 - 2) пятеро друзей, сидящих за столиком в кафе;
 - 3) семья из четырех человек;
 - 4) тридцать пассажиров автобуса.
13. Почему новые члены группы обычно ведут себя тихо и незаметно:
- 1) **новички пытаются понять и усвоить формальные и неформальные нормы группы;**
 - 2) формальные групповые нормы не позволяют им говорить;
 - 3) новички обычно воспринимают других членов группы как соперников;
 - 4) по сравнению со старыми членами группы новички больше стремятся к сотрудничеству.
14. Неформальная структура группы выполняет функцию:
- 1) **эмоциональную, экспрессивную;**
 - 2) продуктивную, инструментальную;
 - 3) оба ответа верны;
 - 4) нет ни одного верного ответа.
15. Почему мы говорим, что группы характеризуются динамикой:
- 1) они обычно бывают неформальными;
 - 2) **они постоянно меняются;**
 - 3) они обычно бывают соревновательными;
 - 4) в них редко бывает лидер.
16. Особой ситуацией, где усиливается воздействие через психическое заражение, является:
- 1) поимка правонарушителя;
 - 2) дорожно-транспортное происшествие;
 - 3) **паника;**
 - 4) ситуация конфликта.
17. Формальная структура группы не определяется:
- 1) **совокупностью межличностных отношений и степенью сплоченности членов группы;**
 - 2) задачами и целями совместной деятельности;
 - 3) оба ответа верны;
 - 4) нет ни одного верного ответа.
18. Для чего применяется «мозговой штурм»:
- 1) поддержать авторитет и власть руководителя;
 - 2) предотвратить панику;
 - 3) чтобы помочь группе достичь согласия по принимаемому решению;
 - 4) **выработать новые, творческие подходы к решению проблемы.**
19. Возникшая в школьном классе группировка близких друзей, объединенных каким-то общим интересом, является:
- 1) **неформальной группой;**
 - 2) группой членства;
 - 3) референтной группой;
 - 4) формальной группой.
20. Подберите синоним для названия референтной группы:
- 1) **эталонная группа;**
 - 2) группа членства;
 - 3) условная группа;
 - 4) группа – триада.

21. Как называется процесс групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов:

- 1) групповое давление;
- 2) группообразование;
- 3) групповая сплоченность;**
- 4) групповое решение.

22. Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы:

- 1) группа не может суммировать информацию;**
- 2) группа ошибается чаще, чем отдельный индивидуум;
- 3) в группе реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе;
- 4) группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму.

23. Что из перечисленного можно отнести к кратковременному объединению большого числа людей, случайно собравшихся и с различными интересами:

- 1) социальный класс;
- 2) толпа;**
- 3) собрание производственного коллектива;
- 4) стадион с болельщиками.

24. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- 1) семья, состоящая из трех человек;**
- 2) пассажиры автобуса;
- 3) зрители на концерте;
- 4) пять покупателей в магазине.

25. В какой ситуации вы примете самое рискованное решение:

- 1) под руководством вышестоящего лица;**
- 2) действуя в одиночку;
- 3) находясь в группе;
- 4) с деловым партнером.

26. Первичная ячейка общества, тесно сплоченная социальная группа, объединенная родственными отношениями и целым рядом социально значимых функций, обозначается понятием:

- 1) семья;**
- 2) референтная группа;
- 3) коллектив;
- 4) общественная организация.

27. Социальная группа, по отношению к которой человек чувствует свою принадлежность, с которой себя идентифицирует:

- 1) коллектив;
- 2) общественная организация;
- 3) референтная группа;**
- 4) семья.

28. К стихийным группам относится:

- 1) партия;
- 2) толпа;**
- 3) класс;
- 4) коллектив.

29. Член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях:

- 1) учитель;
- 2) руководитель;
- 3) авторитет;
- 4) лидер.**

30. Раздел психологии, изучающий закономерности деятельности людей в условиях взаимодействия в социальных группах, называется:

1) социальная психология;

2) психодиагностика;

3) социология;

4) эргономика.

31. Индивид, который наделен властью награждать и наказывать других членов своей группы:

1) авторитет;

2) лидер;

3) руководитель;

4) учитель.

32. Объединение людей, имеющих непосредственный контакт друг с другом, объединенных совместной деятельностью, эмоциональной или родственной близостью, осознающих свою принадлежность к группе и признанных другими людьми – это:

1) референтная группа;

2) большая социальная группа;

3) малая социальная группа;

4) стихийная группа.

33. Совокупность внутригрупповых социально-психологических процессов и явлений, характеризующих весь цикл жизнедеятельности малой группы и его этапы — образование, функционирование, развитие, стагнацию, регресс, распад, — называется:

1) групповая динамика;

2) межличностный конфликт;

3) групповое давление;

4) групповая сплоченность.

34. Инструмент воздействия группы на человека, суть которого в преднамеренном или невольном создании группой для человека физических или моральных обстоятельств, побуждающих его выбрать подчинение выбору группы, - называется:

1) групповое давление;

2) групповая динамика;

3) межличностный конфликт;

4) групповая сплоченность.

35. К видам малых социальных групп нельзя отнести такие группы, как:

1) первичные и вторичные;

2) формальные и неформальные;

3) конформные и конфликтные;

4) группы членства и референтные группы.

36. Группы, созданные по воле руководства, называются:

1) формальные группы;

2) первичные группы;

3) конформные группы;

4) референтные группы.

37. Состояние дезорганизации семьи, в течение которого члены семьи переживают основательную ломку жизненных паттернов или методов преодоления стрессовых ситуаций, называют:

1) типом семьи;

2) семейным кризисом;

3) семейным конфликтом;

4) уровни конфликта.

38. Возникшая в школьном классе группировка ребят, объединенных каким-то общим интересом, является:

- 1) неформальной группой;
- 2) **группой членства;**
- 3) референтной группой;
- 4) формальной группой.

39. Термин «групповая динамика» использовал для обозначения реализуемого в его научной школе направления исследований, основанного на принципах гештальтпсихологии:

- 1) А.Н. Леонтьев;
- 2) С.Л. Рубинштейн;
- 3) З. Фрейд;
- 4) **К. Левин.**

40. Процесс превращения случайной общности людей в дееспособную малую группу называется:

- 1) группообразование;
- 2) групповая сплоченность;
- 3) **консолидация;**
- 4) групповая динамика.

41. Разные формы влияния групп на людей описывается понятием:

- 1) «групповые феномены, или эффекты»;
- 2) **целеполагание группы;**
- 3) групповой нормы;
- 4) все ответы верны.

42. Если у людей, принадлежащих группе, формируется чувство «мы» (так называемая групповая идентификация), то имеет место:

- 1) эффект социальной ленности;
- 2) эффект синергии;
- 3) **эффект принадлежности группе;**
- 4) нет ни одного правильного ответа.

43. Если по мере увеличения количества членов в группе происходит уменьшение среднего индивидуального вклада в общегрупповую работу, то имеет место:

- 1) эффект синергии;
- 2) **эффект социальной ленности;**
- 3) эффект принадлежности группе;
- 4) нет ни одного правильного ответа.

44. Прибавочная интеллектуальная энергия, которая возникает при объединении людей в целостную группу и выражается в групповом результате, который превышает сумму индивидуальных результатов (т.е. отвечает требованию $1+1 > 2$) называется:

- 1) **эффект синергии;**
- 2) эффект социальной ленности;
- 3) эффект принадлежности группе;
- 4) нет ни одного правильного ответа.

45. Следование общим образцам поведения, примерам, эталонам, стереотипам, принятым в группе связано с:

- 1) эффект синергии;
- 2) эффект социальной ленности;
- 3) эффект принадлежности группе;
- 4) **эффект подражания.**

46. Удовлетворенность людей друг другом на основе схожести таких индивидуальных характеристик как время реакции, скорость, интенсивность протекания психических процессов - предполагает:

- 1) **психофизиологическая совместимость;**
- 2) психологическая совместимость;

3) социально-психологическая совместимость;

4) нет ни одного правильного ответа.

47. Важна в деятельности коллективов и служит основой его сплоченности:

1) дружба;

2) психофизиологическая совместимость;

3) психологическая совместимость;

4) социально-психологическая совместимость.

48. Разработка технологии совместной деятельности с целью достижения конечного результата - это:

1) эффект социальной ленности;

2) принятие решений;

3) эффект принадлежности группе;

4) эффект подражания.

49. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека называется:

1) каузальной атрибуцией;

2) аттракцией;

3) стереотипизацией;

4) межличностной совместимостью.

50. Малые группы – это:

1) все ответы верны;

2) они никогда не бывают статичными;

3) отношения в них, как и сами группы, постоянно изменяются;

4) динамические общности.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Гуревич, Павел Семенович. Психология : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 332 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=422046>.

2. Ефимова, Наталия Сергеевна. Основы общей психологии : учебник для СПО / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. - 288 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=425270>.

3. Крысько, В. Г. Общая психология в схемах и комментариях : учебное пособие / В.Г. Крысько. — 8-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 196 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015329-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1899833> (дата обращения: 26.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

4. Крысько, Владимир Гаврилович. Психология : курс лекций : учебное пособие / В. Г. Крысько. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. - 251 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=422043>.

5. Жученко, О. А. Психология: практикум : учебное пособие для СПО / О. А. Жученко, О. Н. Малахова, Н. П. Галиахметова. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 92 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://e.lanbook.com/book/266813>

6. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебное пособие для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 224 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://e.lanbook.com/book/195538>

7. Бороздина, Галина Васильевна. Психология делового общения : учебник / Г. В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 320 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=395434>.

8. Ефимова, Наталия Сергеевна. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. - 192 с. -

(Среднее профессиональное образование). - URL:
<http://znanium.com/catalog/document?id=382095>

Дополнительная литература

1. Кудряшева, Людмила Александровна. Педагогика и психология : учебное пособие / Л. А. Кудряшева. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. - 160 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL:
<http://znanium.com/catalog/document?id=380104>

2. Хотинец, Вера Юрьевна. Психология образа: свой и другой : учебное пособие / В. Ю. Хотинец, Е. А. Молчанова. - М. : Инфра-М, 2019. - 90 с. - URL:
<http://znanium.com/go.php?id=1003130>

3. Поройков, Сергей Юрьевич. Психологические типы : монография / С. Ю. Поройков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 306 с. - (Научная мысль). - URL: <http://znanium.com/go.php?id=1081873>

4. Кравченко, Юнна Евгеньевна. Психология эмоции. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю. Е. Кравченко. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. - 544 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL:
<http://znanium.com/catalog/document?id=360503>

5. Киреева, Зоя Алексеевна. Психология познавательных процессов : учебное пособие для вузов / З. А. Киреева. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2023. - 137 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=424817>

6. Ефимова, Наталия Сергеевна. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL:
<https://znanium.com/catalog/document?id=419908>

7. Гуревич, Павел Семенович. Психология личности : учебник / П. С. Гуревич. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 479 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=418813>

В) Программное обеспечение общего назначения, используемое в обучении

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Windows XP / Microsoft Windows 7 Professional , Microsoft Office Professional 2003 / Microsoft Office Professional 2007 / Microsoft Office Professional 2010
STATISTICA Advanced + QC 10 for Windows

в т.ч. отечественное

Astra Linux Special Edition РУСБ 10015-01 версии 1.6.
1С:Предприятие 8. Конфигурация, 1С: Бухгалтерия 8 (учебная версия)
Project Expert 7 (Tutorial) for Windows
СПС КонсультантПлюс
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный

Свободно распространяемое лицензионное программное обеспечение:

OpenOffice
LibreOffice
7-Zip
Adobe Acrobat Reader
Google Chrome
в т.ч. отечественное
Яндекс.Браузер

Информационные справочные системы

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам – режим доступа:
<http://window.edu.ru/>

- ИПС «КонсультантПлюс» – режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
- Интерфакс - Центр раскрытия корпоративной информации (сервер раскрытия информации) – режим доступа: <https://www.e-disclosure.ru/>
- Информационно-правовой портал ГАРАНТ.RU – режим доступа: <http://www.garant.ru/>
- Автоматизированная справочная система «Сельхозтехника» (web-версия) - режим доступ: <http://gtnextam.ru/>

Профессиональные базы данных

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – режим доступа: <http://elibrary.ru>
- Наукометрическая база данных Scopus: база данных рефератов и цитирования – режим доступа: <https://www.scopus.com/customer/profile/display.uri>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики – режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> (Открытый доступ)
- Российская Академия Наук, открытый доступ к научным журналам – режим доступа: <http://www.ras.ru> (Открытый доступ)
- Официальный сайт Министерства сельского хозяйства Российской Федерации – режим доступа: <http://mcs.ru/> (Открытый доступ)

Электронные библиотечные системы:

- Электронный библиотечный каталог Web ИРБИС – режим доступа: https://molochnoe.ru/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBNAM=STATIC&I21DBN=STATIC
- ЭБС ЛАНЬ – режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС Znanium.com – режим доступа: <https://new.znanium.com/>
- ЭБС ЮРАЙТ – режим доступа: <https://urait.ru/>
- ЭБС POLPRED.COM: <http://www.polpred.com/>
- Электронная библиотека издательского центра «Академия»: <https://www.academia-moscow.ru/elibrary/> (коллекция СПО)
- ЭБС ФГБОУ ВО Вологодская ГМХА – режим доступа: <https://molochnoe.ru/ebs/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Стандартно оборудованные лекционные аудитории Технологического колледжа для проведения интерактивных лекций: видеопроектор, экран настенный либо переносной экран, колонки. Компьютер или ноутбук. Компьютеры колледжа оснащены средствами MS Office _ :Word, Excel, PowerPoint и др. для работы с мультимедийными средствами.

9. Обеспечение образования для лиц с ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, исходя из индивидуальных психофизических особенностей и по личному заявлению обучающегося, в части создания специальных условий.

В специальные условия могут входить: предоставление отдельной аудитории, необходимых технических средств, присутствие ассистента, оказывающего необходимую техническую помощь, выбор формы предоставления инструкции по порядку проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, использование специальных технических средств, предоставление перерыва для приема пищи, лекарств и др.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.